



Center of Applied
Research and Development
for Additive Manufacturing

Prodávající Vám tímto poskytuje následující poučení ve smyslu zákona č. 363/2013 Sb., a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

1. Nemožnost odstoupit od smlouvy

- 1.1. Jako kupující berete na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které jste z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud jste porušil jejich původní obal.
- 1.2. Jako kupující berete na vědomí, že **ochranné masky a filtry k ochranným maskám jsou dodávány v uzavřeném obalu za účelem ochrany před kontaminací**, přičemž tyto ochranné pomůcky mohou být i sterilizovány. V případě, že takovéto zboží vyjmete z obalu, toto zboží již z hygienických důvodů není možné vrátit. Z tohoto důvodu nemůžete odstoupit od smlouvy o koupi takového zboží v uzavřeném obalu, pokud jste jej z obalu vyňal v souladu s § 1837 písm. g) občanského zákoníku a článkem 16 písm. e) Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES.

2. Právo odstoupit od smlouvy

- 2.1. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 1.1, 1.2 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, máte právo odstoupit od této smlouvy do 14 dnů, bez udání důvodu.
- 2.2. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.
- 2.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat CARDAM s.r.o., IČO: 05437032, se sídlem Pražská 636, 252 41 Dolní Břežany, email: info@cardam-solution.cz formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.
- 2.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

3. Důsledky odstoupení od smlouvy

- 3.1. Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak.
- 3.2. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.
- 3.3. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 3.4. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese CARDAM s.r.o., IČO: 05437032, se sídlem Pražská 636, 252 41 Dolní Břežany. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.
- 3.5. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 3.6. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
- 3.7. Při uplatnění práva odstoupit od smlouvy musí být zboží čisté a hygienicky nezávadné. Zasláním zboží prohlašujete, že zboží nebylo vystaveno následujícímu znečištění, jehož původem jsou: zdraví ohrožující kontaminace, leptavé látky, jedovaté látky, výbušné či zápalné látky, látky s nebezpečím požáru, radioaktivní kontaminace či biologicky ohrožující látky. S ohledem na dodržování hygienických norem jako zákazník souhlasíte, že prodávající je oprávněn v případě jakéhokoli podezření na jejich porušení z Vaší strany odstoupení od smlouvy odmítnout a vrácené zboží na Vaše náklady Vám zaslat zpět a nebude-li to možné (např. z hygienických důvodů nebo z důvodu porušení ochranného obalu), je prodávající oprávněn zboží neprodleně zlikvidovat.
- 3.8. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti Vašemu nároku na vrácení kupní ceny.

4. Řešení sporů

- 4.1. Máte zároveň právo obrátit se se svou stížností (bude-li jako spotřebitel mít za to, že došlo k porušení zákonných práv spotřebitelů ze strany prodávajícího) na Českou obchodní inspekci, případně na obecní živnostenský úřad prodávajícího. V tomto směru prodávající odkazuje spotřebitele i na znění zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- 4.2. Máte možnost mimosoudního řešení případných spotřebitelských sporů, pokud jste v postavení spotřebitele. Souhrnné informace k této problematice jsou na webu České obchodní inspekce www.coi.cz. Všechny návrhy ve spotřebitelských sporech mezi prodávajícím a Vámi je třeba zasílat na Českou obchodní inspekci.